

## SZKODY NNW ZNP- INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA

Przed zgłoszeniem szkody Ubezpieczony zobowiązany jest poddać się niezbędnemu leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku.

Usługi Assistance - pokrycie kosztów może mieć charakter gotówkowy lub bezgotówkowy. Przed poniesieniem kosztów należy skontaktować się z Centrum Alarmowym i ustalić, czy Ubezpieczony sam dokona płatności, a refundacja nastąpi na podstawie przedłożonych faktur, czy pomoc zostanie zorganizowana i sfinansowana bezpośrednio przez Centrum Alarmowe.

### ZGŁASZANIE SZKÓD

- wniosek on-line na stronie [www.szkozy.nau.pl](http://www.szkozy.nau.pl)
- mailowo: [szkozy.nnw@nau.pl](mailto:szkozy.nnw@nau.pl)
- telefonicznie: 22 584 10 00 (fax 22 350 73 16)
- pocztą tradycyjną lub osobiście w biurze NAU:  
Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa SA  
ul. Smulikowskiego 6/8 00-389 Warszawa
- Centrum Alarmowe dla zgłoszeń Assistance- tel. 22 522 29 90, 22 232 29 90

### WYMAGANE DOKUMENTY

**Druk zgłoszenia szkody** - do pobrania ze strony [ww.szkozy.nau.pl](http://ww.szkozy.nau.pl)

Dane niezbędne do rejestracji szkody:

- nr polisy; dane poszkodowanego: imię, nazwisko, adres, numer telefonu do kontaktu w sprawie szkody
- data i miejsce zdarzenia
- okoliczności powstania szkody i opis doznanych urazów
- marka i numer rejestracyjny pojazdu sprawcy (jeśli był to wypadek drogowy), dane sprawcy zdarzenia (o ile jest on znany)
- czy spisano oświadczenie na miejscu zdarzenia, czy na miejsce zdarzenia przybyła Policja lub inne służby (jeśli tak, proszę podać adres Komisariatu Policji)
- miejsce udzielenia pierwszej pomocy lekarskiej oraz dalszego leczenia, informacja, czy leczenie jest już zakończone
- podpisane oświadczenia i zgody w ostatniej sekcji wniosku

**Roszczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:**

- pełna dokumentacja medyczna, od udzielenia pierwszej pomocy do zakończenia leczenia

**Zwrot kosztów leczenia:**

- oryginały rachunków, faktur wystawionych imiennie na Ubezpieczonego
- dokumentacja medyczna potwierdzająca zasadność kosztów leczenia

**Roszczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego:**

- akt zgonu z kartą statystyczną do karty zgonu
- dokumentacja z Policji/Prokuratur/Sądu potwierdzająca okoliczności zgonu i stan trzeźwości ubezpieczonego
- dokument potwierdzający pokrewieństwo uprawnionego do odbioru świadczenia

**Usługi assistance - pomoc domowa, opieka nad dziećmi:**

- deklaracja ubezpieczonego, że w miejscu zamieszkania nie może skorzystać z pomocy osoby bliskiej